

## **Verbands-Datenschutzerklärung für „DocuChat“**

Stand: Dezember 2025

Geltung: Diese Erklärung gilt für die Nutzung des KI-Chats „DocuChat“ im Mitgliederbereich des vlbs.

### **1. Wer ist verantwortlich?**

Verantwortlicher:

vlbs Rheinland-Pfalz

Adam-Karrillon-Straße 62

55118 Mainz

fon: 06131/612450

fax: 06131/616705

E-Mail: [vlbs@vlbs.org](mailto:vlbs@vlbs.org)

Ansprechpartner für den Datenschutz: Markus Penner

Wir setzen für den Betrieb des Chats den Dienst „DocuChat“ der DocuChat AI Limited, Spring Court, Spring Road, Altrincham, Cheshire, UK, ein. Großbritannien gilt durch den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission derzeit als sicheres Drittland. DocuChat verarbeitet Daten für uns grundsätzlich als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO. Die Details ergeben sich aus dem zwischen uns und DocuChat geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag, den wir auf Anfrage zur Verfügung stellen.

### **2. Welche Daten verarbeiten wir?**

Bei jedem Zugriff auf den Chat verarbeiten wir und unser Auftragsverarbeiter technische Zugriffsdaten. Dazu zählen insbesondere die IP-Adresse, Zeitstempel, Informationen zum Browser und Betriebssystem sowie Protokolle zur Fehlererkennung und zur Sicherstellung der Systemsicherheit. Bei eingeloggten Mitgliedern verarbeiten wir zusätzlich die für den Zugang erforderlichen Identifikatoren und Rolleninformationen aus dem Verbandskonto. Inhalte Ihrer Unterhaltung mit dem Chat („Prompts“) sowie die vom System erzeugten Antworten werden für die

Bereitstellung des Dienstes und zur Qualitätssicherung verarbeitet. Bitte geben Sie im Chat keine personenbezogenen Daten von Schülerinnen und Schüler oder sonstige besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO ein. Beachten Sie, dass die Verantwortung für die Einhaltung des Dienstgeheimnisses/Datenschutzes bei der Eingabe (Prompting) beim Nutzer liegt.

### **3. Wofür (Zwecke) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten Ihre Daten, um den Chat bereitzustellen, seine Funktionsfähigkeit sicherzustellen, Missbrauch vorzubeugen und Fehler zu analysieren. Soweit Sie als Verbandsmitglied einen Account nutzen, stützen wir die Verarbeitung für die Leistungserbringung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Protokoll- und Sicherheitsverarbeitungen erfolgen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und stabilen Betrieb gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit optionale Analyse- oder Komfortfunktionen eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 TDDDG. Verarbeitungen zur Erfüllung rechtlicher Pflichten stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### **4. Cookies/Local-Storage & Einwilligung**

Für den Betrieb des Chats setzen wir nur solche Speichertechnologien ein, die technisch erforderlich sind. Optionale Komfort- oder Analysefunktionen verwenden wir erst, nachdem Sie dem Einsatz entsprechender Cookies oder Local-Storage-Einträge über das Einwilligungsbanner zugestimmt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Rechtsgrundlage für den Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät ist § 25 TDDDG, für die anschließende Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **5. Auftragsverarbeiter & Unterauftragsverarbeiter**

DocuChat setzt zur Leistungserbringung weitere spezialisierte Anbieter ein. Dazu zählen insbesondere Infrastruktur-, Modell-, Support-, E-Mail-, Zahlungs-, Analyse- und Observability-Dienste. Letztere dienen der technischen Überwachung des Systems in Echtzeit (z. B. zur Analyse von Fehlerraten oder Antwortgeschwindigkeiten), um die Zuverlässigkeit des Chatbots zu garantieren. Die jeweils aktuelle und vollständige Liste der Unterauftragsverarbeiter stellt DocuChat bereit unter: <https://www.docuchat.io/trust>. Diese Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach dokumentierter Weisung und auf Grundlage geeigneter vertraglicher Garantien.

## **6. Drittlandübermittlungen (außerhalb EU/EWR)**

Soweit einzelne Dienstleister (z. B. OpenAI/Cohere) außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums Daten verarbeiten, stellen wir gemeinsam mit DocuChat ein angemessenes Datenschutzniveau sicher. Dies geschieht insbesondere durch die Überprüfung, ob die Dienstleister nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind (wie beispielsweise Microsoft oder OpenAI) oder von der EU-Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln vereinbart wurden. Der optionale Zusatzschritt „Reranking“ kann abhängig vom gewählten Anbieter und der aktivierten Region eine Verarbeitung in den USA auslösen. Beim optionalen Reranking werden Suchtreffer durch einen spezialisierten Algorithmus nochmals auf ihre Relevanz für Ihre konkrete Frage geprüft, um die Genauigkeit der Antwort zu erhöhen. In unserer Voreinstellung ist das Reranking deaktiviert. Wir aktivieren es nur, wenn die Verarbeitung nachweislich in einer EU-Region erfolgt oder geeignete Garantien vereinbart sind. Den konkret für Ihren Workspace geltenden Regionsstatus dokumentieren wir nach Bestätigung durch den Anbieter. Für den Sitz des Haupt-Auftragsverarbeiters in Großbritannien besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

## **7. Trainingsnutzung / Modellverbesserung**

Nach Angaben des Anbieters werden von Ihnen bereitgestellte Dokumente nicht zur Entwicklung oder zum Training generalisierter KI-Modelle genutzt. Für Prompts, Chat-Ausgaben und damit verbundene Metadaten lassen wir uns die Nicht-Nutzung zu Trainings- oder Tuningzwecken ausdrücklich bestätigen.

## **8. Speicherdauer & Löschung**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Chat-Inhalte, Protokolle und Telemetriedaten löschen oder anonymisieren wir nach festgelegten Fristen.

## **9. Empfänger-/Zugriffsgruppen**

Innerhalb des Verbands erhalten nur interne Admins Zugriff auf personenbezogene Daten, wenn sie diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Bei DocuChat und den dort eingebundenen Unterauftragsverarbeitern erfolgt der Zugriff ausschließlich nach dem Need-to-know-Prinzip und

auf Grundlage dokumentierter Weisungen. Im gesetzlich erforderlichen Umfang können Behörden oder andere anspruchsberechtigte Stellen Empfänger Ihrer Daten sein.

## **10. Sicherheit (TOMs)**

Wir und unsere Auftragsverarbeiter treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dazu gehören unter anderem die Verschlüsselung bei der Übertragung und – soweit möglich – im Ruhezustand, ein rollenbasiertes Berechtigungs- und Zugriffskonzept, Protokollierung und Monitoring, gesicherte Entwicklungs- und Betriebsprozesse, geregelte Notfall- und Wiederherstellungsverfahren sowie Konzepte des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

## **11. Rechte der Betroffenen**

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können unrichtige Daten berichtigen lassen und Sie können die Löschung verlangen, sofern dem keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Soweit wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Soweit wir Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Schließlich haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz ([www.datenschutz.rlp.de](http://www.datenschutz.rlp.de)).

## **12. Minderjährige / sensible Inhalte**

Der Chat richtet sich ausschließlich an erwachsene Lehrkräfte und an die Mitglieder des Verbands. Bitte geben Sie im Chat keine personenbezogenen Daten von Schülerinnen und Schülern und keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten ein.

## **13. Transparenz zur KI-Nutzung**

Die Antworten des Chats werden automatisiert generiert. Sie können unvollständig, veraltet oder fehlerhaft sein und ersetzen keine individuelle Rechtsberatung. Bitte prüfen Sie die genannten Quellen und Normtexte vor einer Verwendung im Einzelfall.

#### **14. Aktualisierungen dieser Erklärung**

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich Rechtslagen, technische Prozesse, Unterauftragsverarbeiter oder Speicherfristen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung veröffentlichen wir mit Datumsangabe „Stand“ auf dieser Seite. Über wesentliche Änderungen informieren wir in geeigneter Form.

A handwritten signature in blue ink, reading "Antonia Dufeu". The signature is written in a cursive, flowing style.

Antonia Dufeu LL.M.  
Rechtsanwältin